

CHECKLISTE FÜR IHRE RÜCKGABE

1. VORBEREITUNG



- Schadenmeldung
- Fahrzeug auf Vollständigkeit prüfen
- Fragen klären



3 Monate bis zum
Vertragsende

» mehr auf Seite 2

2. GUTACHTEN



- Gutachterstandort auf **Onlinekarte** auswählen
- Formular zum Gutachterauftrag erhalten
- Gutachtertermin per E-Mail-Formular anfragen
- Gutachten durchführen lassen



1 Monat bis zum
Vertragsende

» mehr auf Seite 3

3. RÜCKGABE



- Rückgabestation auf **Onlinekarte** auswählen
- Rückgabetermin vereinbaren
- Rückgabe Ihres Sixt Neuwagens



14 Tage bis zum
Vertragsende

Wichtige Frist beachten:
Rückgabe **max. 24 h** und
250 km nach Begutachtung

» mehr auf Seite 4



1. VORBEREITUNG

SCHADENMELDUNG

Bitte informieren Sie unseren Schadensservice vor der Rückgabe über alle Schäden (z.B. Steinschläge, Dellen etc.) am Fahrzeug. Hintergrund: Das Fahrzeug muss bei der Rückgabe in einem dem Alter und der vertragsmäßigen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden und verkehrs- und betriebssicher sein.

TIPP

Schaden online melden:
Online-Schadenmeldung

Sixt Schadensservice:  089 / 244 00 443  leasing-schaden@sixt.com

FAHRZEUG AUF VOLLSTÄNDIGKEIT PRÜFEN

Bei der Begutachtung müssen alle Zubehörteile vorliegen:

- Fahrzeugschein (Zulassungsbescheinigung Teil I)
- Alle Fahrzeugschlüssel
- Originalfelgen und Originalbereifung
- Bordbuch/Serviceheft
- Antenne
- Reserverad bzw. Kompressor und Reifenfüllmittel (Verfallsdatum beachten)
- Individuelles Zubehör z.B. Trennnetz, Kofferraumabdeckung



TIPP

Informieren Sie sich im Übergabeprotokoll und in der Ausstattungsliste ihres Fahrzeugs über ihr individuelles Zubehör und Ihre Originalausstattung.

Bitte beachten Sie, dass anfallende Kosten für fehlendes Zubehör bei der Rückgabe in der Endabrechnung berücksichtigt werden. Die Nachreichung macht eine kostenpflichtige Nachbegutachtung erforderlich und ist unter Umständen nicht mehr möglich, da sich das Fahrzeug schon in der Weitervermarktung befinden kann.

FRAGEN KLÄREN

Unser Sixt Neuwagen Kundenservice steht Ihnen gerne bei all Ihren Fragen zur Seite:



 0381/8070 – 2134
 neuwagenservice@sixt.com

Nutzen Sie zur Information auch unsere FAQs und unseren Sixt Schadenkatalog im Anhang.

TIPP

Fragen zur Rückgabe?
Unterstützung bei der Planung?

Ihr direkter Kontakt zur
Fachabteilung Rückgabe:

 0381 / 8070 – 5305
 backoffice@sixt.com



2. GUTACHTEN

GUTACHTERSTANDORT AUSWÄHLEN

Vor der Rückgabe muss Ihr Fahrzeug durch einen unabhängigen Sachverständigen begutachtet werden.

Wählen Sie aus dieser Übersicht über die Gutachter Standorte aus: ➔ **Gutachter Standorte**

TIPP

Nähe zu ausgewählter Rückgabestation berücksichtigen.
Max. 250 km Abweichung des Kilometerstandes zwischen Begutachtung und Rückgabe

FORMULAR ZUM GUTACHTERAUFTRAG ERHALTEN

Rechtzeitig vor Ihrem Vertragsende erhalten Sie von uns per E-Mail das Formular um das Gutachten zu beauftragen. Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden es per E-Mail an die Hauptverwaltung der Gutachterstelle.

TÜV SÜD Hauptverwaltung

 auftraege-sixt@tuev-sued.de



TIPP

Berücksichtigen Sie bei der Terminplanung des Gutachtens bereits die Rückgabe. Die Rückgabe kann **frühestmöglich 14 Tage** vor Vertragsende erfolgen.

GUTACHTERTERMIN ANFRAGEN

Nach Eingang Ihres ausgefüllten Gutachterauftrages, kommt die Hauptverwaltung der Gutachterstelle rechtzeitig vor Ihrem Wunschtermin zur Terminbestätigung auf Sie zu. Für Rückfragen erreichen Sie die Gutachterstelle unter:

TÜV SÜD Hauptverwaltung

 0341 / 46 53 – 120  auftraege-sixt@tuev-sued.de

GUTACHTEN DURCHFÜHREN LASSEN

Eine professionelle Begutachtung wird in Ihrem Beisein von einem unabhängigen Sachverständigen des TÜV SÜD durchgeführt. Anschließend wird das unabhängige Gutachten erstellt und Ihnen im Rahmen der Endabrechnung übersandt.

WICHTIGE FRIST

Bitte beachten Sie, dass die Begutachtung

- **maximal 24 Stunden** vor der Rückgabe des Fahrzeuges erfolgt und
- eine Abweichung des Kilometerstandes zwischen Begutachtung und Rückgabe von **250 km** nicht überschritten wird.



3. RÜCKGABE

RÜCKGABESTATION AUSWÄHLEN

Eine kostenfreie Rückgabe kann an unserem Rückgabezentrum erfolgen:

Sixt Rückgabezentrum

Gutenbergstraße 4 | Garching | 85748

Gerne können Sie alternativ auch an weiteren Rückgabestationen in ganz Deutschland Ihr Fahrzeug kostenpflichtig* zurückgeben. Hier finden Sie online eine Übersicht über alle Rückgabestationen: ➔ **Rückgabestationen**

i TIPP

- Entfernung zum Gutachter Standort beachten
- Berücksichtigen Sie bei der Planung der Rückgabe die Organisation Ihrer Rückfahrt nach der Rückgabe.

* Transportpauschalen: zzgl. MwSt
PKW 250,00 € | Van/SUV 355,00 € |
Nutzfahrzeug 390,00 €

RÜCKGABETERMIN VEREINBAREN

Für die Rückgabe an Ihrer ausgewählten Rückgabestation vereinbaren Sie bitte einen Termin mit Ihrer Sixt Neuwagen Kundenservice Fachabteilung:

☎ 0381 / 80 70 – 5305 ✉ backoffice@sixt.com

Geschäftszeiten für Ihre Rückgabe: Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

i TIPP

Berücksichtigen Sie bei der Terminplanung des Gutachtens bereits die Rückgabe.

RÜCKGABE IHRES SIXT NEUWAGENS

Geben Sie Ihr Fahrzeug nach Terminabsprache mit dem Gutachter und dem Sixt Neuwagen Kundenservice an Ihrer ausgewählten Rückgabestation ab.

Bitte achten Sie auf die Einhaltung der 24 Stunden Frist zwischen Gutachten und Rückgabe und überschreiten Sie nicht die Abweichung von 250 km.

⚠ WICHTIGE FRIST

Die Rückgabe kann **frühestmöglich 14 Tage** vor Ver-
tragende erfolgen.

i TIPPS zur optimalen Planung von Rückgabe & Abholung

Rückgabe inkl. Gutachten vorbereiten

1. Gutachterstation auswählen
2. Rückgabestation auswählen
3. Fahrzeug reinigen und auf Vollständigkeit prüfen
4. Transport nach Rückgabe und zur Abholung organisieren

Abholtermin abstimmen

Mit der Information zum Abholtermin durch den Sixt Neuwagen Kundenservice, vereinbaren Sie innerhalb der nächsten 10 Tage

1. den Gutachtertermin
2. (max. 24 h später) den Termin zur Rückgabe
3. den Abholtermin Ihres neuen Sixt Neuwagens

Sie steigen nach Vertragsende auf einen neuen Sixt Neuwagen um?

Unser Sixt Neuwagen-Kundenservice unterstützt Sie gerne bei der Planung und beantwortet Ihre Fragen: ☎ **0381/8070-2134** ✉ neuwagenservice@sixt.com