

allane mobility group

Fahrerhandbuch



Herzlich willkommen bei Allane

Von nun an profitieren Sie automatisch von den exklusiven Vorteilen der Allane Schweiz AG. Dieses Handbuch vermittelt Ihnen einen Überblick über die verschiedenen Servicedienstleistungen der Allane. Bitte machen Sie sich mit den Informationen vertraut und beachten Sie gegebenenfalls die Dienstwagenregelung Ihres Unternehmens. Wir empfehlen Ihnen, dieses Handbuch stets in Ihrem Fahrzeug mitzuführen, damit Sie die wichtigen Informationen immer griffbereit haben.

Für Pannen, Unfälle, Schäden, Verlust oder Diebstahl der Tankkarte steht Ihnen unser Contact Center gerne **7 x 24** Stunden zur Verfügung.

Wir sind für Sie da!

Inhaltsverzeichnis / Kontakt

Schaden-/Pannenfall	3
Allane Assistance: 0848 66 66 00*	
Kundenbetreuung	3
Allane Kundenservice: 0848 55 55 00*	
Tankkarte	4
Wartung	4
Reifenersatz	5
Fahrzeugrückgabe	6

Wichtige Telefonnummern in der Schweiz

Notruf:	112	Polizei:	117
Ambulanz:	144	Feuerwehr:	118

Schaden-/Pannenfall inkl. Diebstahl, Einbruch, Glasschaden

Allane Assistance: 0848 66 66 00*

Aus dem Ausland: +41 848 66 66 00*

E-Mail: schaden.ch@sixt-leasing.com

Im Schadenfall

Im Falle eines Unfallschadens (Karosserie, Lack, Glasschaden) – egal ob selbst- oder fremdverschuldet – melden Sie den Schaden bitte direkt telefonisch bei der Allane Assistance. Die Hotline ist rund um die Uhr besetzt.

Damit Ihnen schnell geholfen werden kann, halten Sie bitte die folgenden Angaben bereit:

- Name des Fahrers und amtliches Kennzeichen des eigenen Fahrzeuges
- Schadenort und -zeit
- Schilderung des Schadenhergangs
- Kilometerstand des eigenen Fahrzeuges
- Beschreibung des am eigenen Fahrzeug eingetretenen erkennbaren Schadens
- Polizeidienststelle, wenn Polizei hinzugezogen wurde

Bei einer Fahrzeugpanne

Das Team der Allane Assistance steht Ihnen auch im Falle von technischen Fahrzeugpannen rund um die Uhr zur Verfügung. Das betrifft die folgenden Themen:

Fahrzeugpannen: z.B. technische Ausfälle, Reifenplatzer, Fahrzeug springt nicht an

Kundenbetreuung

Allane Kundenservice: 0848 55 55 00*

Aus dem Ausland: +41 848 55 55 00*

E-Mail: leasingch@sixt-leasing.com

Für alle anderen Anliegen steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung.

Unsere Bürozeiten sind: Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Uhr

Tankkarte

Allane Kundenservice: 0848 55 55 00* **Aus dem Ausland:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: tankkarten.ch@sixt-leasing.com

Behandeln Sie Ihre Tankkarte wie eine Kreditkarte und melden Sie Verlust oder Diebstahl unverzüglich. Bitte beachten Sie, dass Sie vor Eingang einer schriftlichen Verlustmeldung per E-Mail für eventuellen Missbrauch der Karte haften. Mit der Tankkarte haben Sie sowohl die Möglichkeit, bargeldlos zu tanken, als auch (je nach vereinbartem Leistungsumfang) verschiedene Waren- und Zusatzdienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Wartung

Allane Kundenservice: 0848 55 55 00* **Aus dem Ausland:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: full-service.ch@sixt-leasing.com

Damit sich Ihr Fahrzeug stets in einem betriebs- und verkehrssicheren Zustand befindet, achten Sie bitte darauf, dass die vorgeschriebenen Serviceintervalle eingehalten werden.

Falls Sie das Produkt „Wartung & Verschleiss“ bei uns abgeschlossen haben, sind die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartung- und Inspektionsarbeiten Bestandteil unserer Serviceleistungen und verursachen für Sie keine weiteren Kosten.

Dies gilt auch für Verschleissreparaturen.

Vereinbaren Sie Ihre Termine bitte nur mit autorisierten Markenvertretungen und **legen Sie** dort **immer** Ihre **Allane ServiceCard** vor.

Bei technischen Fragen zur Wartung, Inspektion und Instandhaltung steht Ihnen das Team der Kundenbetreuung zur Verfügung.

Reifenersatz

Allane Kundenservice: 0848 55 55 00* **Aus dem Ausland:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: full-service.ch@sixt-leasing.com

Sofern Sie das Produkt „Reifenersatz“ und „Reifenlagerung“ im Leasing eingeschlossen haben gilt folgendes:

Erstausstattung und Einlagerung: Ihr neues Fahrzeug wird grundsätzlich mit einer 8-fach-Bereifung ausgeliefert. Die Einlagerung des separaten Satzes erfolgt immer bei der Allane Schweiz AG. Bitte stimmen Sie bei der Ersteinlagerung die Details mit dem jeweiligen Ansprechpartner der Allane ab.

Saisonaler Räderwechsel: Im Winter ab Oktober und im Frühjahr ab Ende März werden die Räder vom Dienstleister der Allane gewechselt und eingelagert.

Ansprechpartner und Standorte der Allane finden Sie in der zugestellten Mappe.

Durch die **Vorlage** der **Allane ServiceCard** erhalten Sie einen bargeldlosen Service. Im Service enthalten sind:

- ✓ Bereitstellung und Montage der Reifen sowie Reifenersatz
- ✓ Einlagerung der Radsätze
- ✓ Entsorgung des alten Reifensatzes

Fahrzeugrückgabe

Allane Kundenservice: 0848 55 55 00* **Aus dem Ausland:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: remarketing.ch@sixt-leasing.com

Damit die Fahrzeugrückgabe reibungslos durchgeführt werden kann, bitten wir Sie den in der Mappe mitgesendete Rückgabebefehl mindestens 5 Arbeitstage vor der gewünschten Abholung an die angegebene E-Mail-Adresse, vollständig ausgefüllt zuzustellen.

Wir koordinieren für Sie die Fahrzeugabholung sowie die Begutachtung des Fahrzeuges.

Bitte stellen Sie sicher, dass folgende Unterlagen und Gegenstände bei der Abholung bereitgestellt sind:

- Fahrzeug in gereinigtem Zustand (Innen und Aussen)
- Alle vorliegenden Fahrzeugschlüssel
- Winter- bzw. Sommerräder
- Gesamtes Zubehör welches zum Fahrzeug gehört
- Fahrzeugausweis
- Serviceheft
- Tank- und Servicekarte der Allane

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt!