

allane mobility group

Manuel du conducteur



Bienvenue chez Allane

Désormais, vous bénéficiez automatiquement des avantages exclusifs d'Allane Suisse SA. Ce manuel vous donne un aperçu des différentes prestations de service d'Allane. Veuillez prendre connaissance des informations et, le cas échéant, tenez compte du règlement sur les voitures de service de votre entreprise. Nous vous recommandons de toujours garder ce manuel dans votre véhicule afin d'avoir les informations importantes à portée de main.

En cas de panne, d'accident, de dommage, de perte ou de vol de la carte de carburant, notre centre de contact se tient volontiers à votre disposition **7 x 24** heures.

Nous sommes là pour vous !

Table des matières / Contact

Sinistre / panne	3
Allane Assistance: 0848 66 66 00*	
Service client	3
Allane Kundenservice: 0848 55 55 00*	
Carte de carburant	4
Maintenance	4
Remplacement des pneus	5
Restitution du véhicule	6

Numéros de téléphone importants en Suisse

Numéro d'urgence: 112	Police: 117
Ambulance: 144	Pompiers: 118

Sinistre/panne, y compris vol, effraction, bris de glace

Allane Assistance: 0848 66 66 00*

De l'étranger: +41 848 66 66 00*

E-Mail: schaden.ch@sixt-leasing.com

En cas de sinistre

En cas de dommage accidentel (carrosserie, peinture, bris de glace), que vous soyez responsable ou non, veuillez déclarer le sinistre directement par téléphone auprès d'Allane Assistance. La hotline est ouverte 24 heures sur 24.

Afin que l'on puisse vous aider rapidement, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

- Nom du conducteur et numéro d'immatriculation du véhicule.
- Lieu et heure du sinistre
- Description du déroulement du sinistre
- Kilométrage du véhicule
- Description des dommages apparents subis par le véhicule.
- Service de police, si la police est intervenue

En cas de panne de véhicule

L'équipe d'Allane Assistance est également à votre disposition 24 heures sur 24 en cas de panne technique du véhicule. Cela concerne les sujets suivants :

Pannes de véhicule : par ex. pannes techniques, éclatement de pneus, le véhicule ne démarre pas.

Service client

Service client Allane: 0848 55 55 00*

Depuis l'étranger: +41 848 55 55 00*

E-Mail: leasingch@sixt-leasing.com

Pour toute autre demande, notre service clientèle se tient à votre disposition. Nos heures de bureau sont les suivantes : lundi à vendredi 08.00 - 17.00 heures

Carte de carburant

Service client Allane: 0848 55 55 00* **Depuis l'étranger:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: tankkarten.ch@sixt-leasing.com

Traitez votre carte de carburant comme une carte de crédit et signalez la perte ou le vol immédiatement en cas de vol. Veuillez noter qu'avant la réception d'une déclaration de perte écrite par e-mail, vous êtes responsable d'une éventuelle utilisation abusive de la carte. Avec la carte de carburant, vous avez à la fois la possibilité de faire le plein sans argent liquide et (selon l'étendue des prestations convenues) d'utiliser différentes marchandises et prestations supplémentaires.

Maintenance

Service client Allane: 0848 55 55 00* **Depuis l'étranger:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: full-service.ch@sixt-leasing.com

Pour que votre véhicule soit toujours en bon état de fonctionnement et de sécurité routière, veillez à respecter les intervalles de service prescrits.

Si vous avez souscrit le produit "Entretien et usure" chez nous, les travaux d'entretien et d'inspection prescrits par le constructeur font partie de nos prestations de service et n'entraînent pas de frais supplémentaires pour vous. Cela vaut également pour les réparations liées à l'usure.

Veillez prendre vos rendez-vous uniquement avec des représentants de marque agréés et présentez-y toujours votre Allane ServiceCard.

Pour toute question technique concernant l'entretien, l'inspection et la maintenance, l'équipe du service clientèle se tient à votre disposition.

Remplacement des pneus

Service client Allane: 0848 55 55 00* **Depuis l'étranger:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: full-service.ch@sixt-leasing.com

Si vous avez inclus le produit "Remplacement des pneus" et "Entreposage des pneus" dans votre leasing, les conditions suivantes s'appliquent :

Premier équipement et entreposage : votre nouveau véhicule est en principe livré avec un train de pneus 8x. L'entreposage du jeu séparé se fait toujours chez Allane Suisse SA. Lors du premier entreposage, veuillez convenir des détails avec votre interlocuteur Allane respectif.

Changement saisonnier des roues : en hiver à partir d'octobre et au printemps à partir de fin mars, les roues sont changées et entreposées par le prestataire de services d'Allane.

Vous trouverez les interlocuteurs et les emplacements d'Allane dans le dossier que vous avez reçu.

En présentant votre Allane ServiceCard, vous bénéficiez d'un service sans argent liquide.

Le service comprend :

- Mise à disposition et montage des pneus ainsi que leur remplacement.
- Entreposage des jeux de roues
- Elimination de l'ancien jeu de pneus

Restitution du véhicule

Service client Allane: 0848 55 55 00* **Depuis l'étranger:** +41 848 55 55 00*

E-Mail: remarketing.ch@sixt-leasing.com

Afin que la restitution du véhicule puisse se dérouler sans problème, nous vous prions de bien vouloir nous envoyer l'ordre de restitution joint au dossier, dûment rempli, à l'adresse e-mail indiquée, au moins 5 jours ouvrables avant la date d'enlèvement souhaitée.

Nous coordonnons pour vous l'enlèvement du véhicule ainsi que l'expertise du véhicule.

Veillez vous assurer que les documents et objets suivants sont mis à disposition lors de l'enlèvement :

- Véhicule en bon état de propreté (intérieur et extérieur)
- Toutes les clés du véhicule présentes
- Roues d'hiver ou d'été
- Tous les accessoires appartenant au véhicule
- Carte d'identité du véhicule
- Carnet d'entretien
- Carte de carburant et de service de l'Allane

Nous vous souhaitons une bonne route en toute sécurité!